

PHIẾU XIN LỖI VÀ GIẢI TRÌNH

Kính gửi: Ông Lê Văn Kiên

Địa chỉ: Thôn 2 – Quảng Điền – Krông Ana – Đắk Lắk

Ngày 18/01/2022, UBND xã Quảng Điền tiếp nhận đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Giải quyết chế độ mai táng phí và trợ cấp 1 lần cho thân nhân người có công với cách mạng từ trần của ông Lê Văn Kiên là thân nhân nhân của ông Lê Văn Hích người có công với cách mạng từ trần, Mã số 1.002252.000.00.00.H15;

Thời gian hẹn trả kết quả là ngày 01/03/2022.

Nhưng thực tế hồ sơ của ông đã được giải quyết đến nay ông đã nhận được đủ tiền hỗ trợ mai táng phí và trợ cấp một lần của ông Lê Văn Hích theo đúng quy định.

Tuy nhiên trên hệ thống tiếp nhận và giải quyết hồ sơ một của huyện Krông Ana báo trễ hạn giải quyết hồ sơ của ông.

Lý do: Ông Lê Văn Hích vừa là người có công vừa là người hưu trí, nên sau khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết mai táng phí và trợ cấp một lần bên lĩnh vực người có công trên hệ thống, cán bộ chuyên môn đi xác nhận bên cơ quan Bảo hiểm xã hội, mới biết ông phải làm hồ sơ mai táng phí bên cơ quan Bảo hiểm xã hội, không làm bên người có công. Do vậy đã thiết lập lại hồ sơ và giải quyết chế độ mai táng phí của ông bên hưu trí với cơ quan Bảo hiểm xã hội huyện Krông Ana và đến cuối tháng 01/2022 thân nhân của ông là ông Lê Văn Kiên đã nhận được trợ cấp mai táng phí. Nhưng vì thời điểm đó máy tính của cán bộ chính sách bị hư, không thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống mà chuyển hồ sơ giấy trực tiếp, nên cán bộ chuyên môn không cập nhật để xử lý kịp thời hồ sơ trên hệ thống do một cửa huyện trả lại nên mới bị báo hồ sơ trễ hạn.

Mong được sự thông cảm của ông và cơ quan chuyên môn vì thiết sót, chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Krông Ana;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lưu VT

PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Thị Kim Tuyến

PHIẾU XIN LỖI VÀ GIẢI TRÌNH

Kính gửi: Trần Thị Vinh

Địa chỉ: Thôn 4 – Quảng Điền – Krông Ana – Đắk Lắk

Ngày 06/01/2022, UBND xã Quảng Điền tiếp nhận đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng đối với Đặng Thị Xa là người khuyết tật đặc biệt nặng cao tuổi, Mã số 1.001776.000.00.00.H15;

Thời gian hẹn trả kết quả là ngày 14/02/2022.

Nhưng thực tế bà Đặng Thị Xa đã hưởng chế độ trợ cấp thường xuyên đối với người từ đủ 80 tuổi, 02 chế độ mức trợ cấp bằng nhau nên chỉ được hưởng 01 chế độ. Vì thế đã trả lại hồ và giải thích cho đối tượng hiểu.

Tuy nhiên trên hệ thống tiếp nhận và giải quyết hồ sơ một của huyện Krông Ana báo trễ hạn giải quyết hồ sơ của bà.

Lý do: Vì thời điểm đó là dịp Tết nguyên đán 2022 và máy tính của cán bộ chính sách bị hư, cán chính sách tập trung phụ vụ công tác an sinh trong dịp tết nhiều và lại không thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống được mà chuyển hồ sơ giấy trực tiếp, nên cán bộ chuyên môn không cập nhật để xử lý hủy hoặc trả lại hồ sơ cho dân kịp thời hồ sơ do một của huyện trả lại trên hệ thống nên mới bị báo hồ sơ trễ hạn.

Mong được sự thông cảm của bà và cơ quan chuyên môn vì sự thiết sót, chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Krông Ana;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lưu VT

PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Thị Kim Tuyền