

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Ông NGUYỄN ĐĂNG THÀNH, học sinh trường THCS Chư Quỳnh khóa 2000-2004

Ngày 03/03/2022 Phòng Giáo dục và Đào tạo có tiếp nhận hồ sơ, thủ tục Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc của Ông từ bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, hẹn ngày trả theo quy định là 04/03/2022 và thực tế Phòng Giáo dục và Đào tạo đã xử lý và trả hồ sơ công dân trong ngày 03/3/2022 (có hồ sơ minh chứng kèm theo).

Tuy nhiên, do sơ suất trong quá trình thao tác, nên cán bộ phụ trách thực hiện thao tác chuyển hồ sơ trên Hệ thống iGate chậm hơn so với ngày giải quyết thủ tục dẫn đến Hệ thống iGate báo lỗi trễ hẹn.

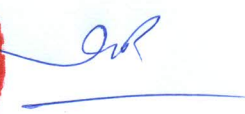
Sự chậm trễ do lỗi kỹ thuật của Phòng Giáo dục và Đào tạo và rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo cán bộ phụ trách thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nhà nước./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**




Trương Văn Kiên