

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BĂNG A DRÊNH**

Số: 12 /TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Băng A Drênh, ngày 20 tháng 4 năm 2021.

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: ông Tổng Công Minh

Ngày 22 tháng 02 năm 2021, UBND xã Băng A Drênh tiếp nhận hồ sơ của ông Tổng Công Minh về việc QLNN về thi đua khen thưởng; Sau khi tiếp nhận hồ sơ bà Hoàng Thị Thoa đã chuyển hồ sơ cho ông Nguyễn Doãn Dương xem xét để thụ lý giải quyết theo quy định [đối với trường hợp hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông].

Theo quy định, UBND xã Băng A Drênh sẽ trả kết quả vào ngày 22 tháng 3 năm 2021; Tuy nhiên trên thực tế hồ sơ đã được giải quyết, nhưng do lỗi hệ thống nên ông Nguyễn Doãn Dương không thể trả kết quả như thời hạn quy định trên hệ thống Igate của xã.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Băng A Drênh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Tổng Công Minh; UBND xã Băng A Drênh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 9 giờ 00 phút ngày 20 tháng 4 năm 2021.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Tổng Công Minh ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã;
- VP UBND huyện;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH

Đào Quốc Khánh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BĂNG A DRÊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 08/TB-UBND

Băng A Drênh, ngày 20 tháng 4 năm 2021.

THÔNG BÁO XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: UBND huyện

Ngày 22 tháng 02 năm 2021, UBND xã Băng A Drênh tiếp nhận hồ sơ của ông Tổng Công Minh về việc QLNN về thi đua khen thưởng; Sau khi tiếp nhận hồ sơ bà Hoàng Thị Thoa đã chuyển hồ sơ cho ông Nguyễn Doãn Dương xem xét để thụ lý giải quyết theo quy định *[đối với trường hợp hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông]*.

Theo quy định, UBND xã Băng A Drênh sẽ trả kết quả vào ngày 22 tháng 3 năm 2021; Tuy nhiên trên thực tế hồ sơ đã được giải quyết, nhưng do lỗi hệ thống nên ông Nguyễn Doãn Dương không thể trả kết quả như thời hạn quy định trên hệ thống Igate của xã.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Băng A Drênh bên cạnh đó một phần do lỗi của hệ thống; UBND xã Băng A Drênh rút kinh nghiệm không để trả hồ sơ trễ hạn cho tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã;
- VP UBND huyện;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH



Đào Quốc Khánh

SỔ THEO DÕI HỒ SƠ

Từ ngày 01/02/2021 đến 13/04/2021

Số hồ sơ	Tên TTHC	Tên cá nhân tổ chức	Địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan chủ trị giải quyết	Nhận và trả kết quả								Tiến độ thực hiện	Hình thức tiếp nhận	Ghi chú
					Nhận hồ sơ	Hẹn trả kết quả	Ngày liên thông (VPUB)	Ngày có kết quả / YC trả lại	Ngày trả kết quả / trả lại dân	Trước thức nhận kết quả					
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
000.20.68.H15-210222 0002	1.000775.000.00.00.H15 - Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	TỔNG CÔNG MINH	Xã Bàng A Drenh Huyện Krông Ana Tỉnh Đắk Lắk	UBND huyện Krông Ana	22/02/2021 08:43:03	22/03/2021 17:00:00				Trực tiếp		Trễ hạn	Tiếp nhận trực tiếp	Hồ sơ đang giải quyết	