

Số: /TB-TTPVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2020

## THÔNG BÁO

**Về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk trong thời gian thực hiện cách ly xã hội bắt đầu từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6743/UBND-KGVX ngày 02/8/2020 về việc thực hiện cách ly xã hội đối với thành phố Buôn Ma Thuột và các biện pháp cấp bách phòng chống dịch COVID-19, Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn 505/VPUBND-TTPVHCC ngày 03/8/2020 về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong thời gian từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020;

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk (sau đây gọi tắt là Trung tâm) thông báo việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020 như sau:

1. Trong thời gian thực hiện cách ly xã hội bắt đầu từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020, Trung tâm **dừng tiếp nhận trực tiếp** tất cả hồ sơ TTHC (hồ sơ TTHC cung ứng mức độ 1, 2) tại Trung tâm thuộc các lĩnh vực: Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động – Thương binh và Xã hội, Y tế, Công thương, Xây dựng, Văn hóa – Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông, Quản lý các Khu công nghiệp, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ, Tài chính, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh và một số TTHC của các sở, ban, ngành liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC thuộc Trung tâm. Riêng đối với hồ sơ TTHC liên quan đến đăng ký giao dịch đảm bảo, vẫn tiếp nhận và trả kết quả giải quyết trực tiếp tại Trung tâm.

Đối với các TTHC được cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk, địa chỉ: [dichvucong.daklak.gov.vn](http://dichvucong.daklak.gov.vn) tổ chức, cá nhân vẫn thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến bình thường. Trung tâm sẽ chịu trách nhiệm đảm bảo tiếp nhận và chuyển đến các sở, ban, ngành xử lý theo quy định; việc trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC nộp trực tuyến của tổ chức, cá nhân từ ngày 03/8/2020 đến hết ngày 16/8/2020 được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Đối với hồ sơ TTHC đã có kết quả giải quyết trước ngày 03/8/2020 nhưng tổ chức, cá nhân chưa đến nhận hoặc đã hẹn trả kết quả trong khoảng thời gian từ ngày 03/8/2020 đến ngày 16/8/2020 thì các sở, ban, ngành chủ động liên hệ với tổ chức, cá nhân để nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc thông báo cho tổ chức, cá nhân (qua điện thoại và được sự đồng ý của tổ chức, cá nhân) nhận kết quả sau ngày 16/8/2020 (trừ trường hợp có thông báo khác).

Riêng TTHC lĩnh vực Cấp, đổi chứng minh nhân dân trong thời gian từ ngày 03/8/2020 đến ngày 16/8/2020, Trung tâm vẫn trả kết quả cho người dân theo lịch đã hẹn tại Trung tâm.

3. Việc tiếp nhận hồ sơ TTHC sẽ được thực hiện bình thường sau khi hết thời gian thực hiện cách ly xã hội và có văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk thông báo và rất mong nhận được sự thông cảm của tổ chức, cá nhân./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Đắk Lắk;
- Bưu điện tỉnh;
- Ngân hàng BIDV- Chi nhánh Đắk Lắk;
- Công TTĐT tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC (D)

**GIÁM ĐỐC**

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH**  
**Nguyễn Thị Thu An**